

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVEE

1. Léa Nature, engagée de nature... Jusqu'au bout !

La protection de votre vie privée : une de nos priorités.

La société LEA NATURE SERVICES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Rochelle sous le n° 409 957 529 dont le siège social se situe au 23 Avenue Paul Langevin – 17180 Périgny (ci-après désignée « Léa Nature »), fait de la protection de votre vie privée une de ses priorités, au même titre que l'ensemble de ses sociétés filiales, parmi lesquelles figure la société LABORATOIRES NATESCIENCE organisant le Jeu.

La protection des données personnelles de chaque individu fait partie des libertés et droits fondamentaux de notre démocratie. Face à nos engagements éthiques, nous avons décidé d'apporter un haut niveau de sécurité et de confidentialité sur les traitements de vos données personnelles.

Une pratique éthique de la collecte de vos données :

Léa Nature s'engage à ne jamais commercialiser vos données personnelles avec un tiers. Nous nous soucions d'avoir une totale transparence sur l'utilisation de vos données. Nous formons et sensibilisons régulièrement nos équipes en interne afin qu'elles puissent comprendre les enjeux d'une utilisation éthique de vos données.

La nécessité de vos données pour nos engagements dans le cadre de l'exploitation de notre site internet :

Vos données sont des ressources rares qui permettent de pouvoir accéder à certains de nos services, mais également de mieux vous connaître. Dans cette optique, elles nous permettent d'avoir une amélioration continue de nos produits et de nos services afin d'être continuellement à jour au niveau de nos engagements éthiques, sociaux et environnementaux.

2. Qui collecte vos données sur ce site ?

Léa Nature, maison mère de la société LABORATOIRES NATESCIENCE, est responsable de traitement. Elle sera amenée, pour la gestion du Jeu, à confier le traitement des données aux agences de communication suivantes :

- THE BRAND NATION, SAS dont le siège social est situé au 166 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 351 693 619, agissant en tant que sous-traitant.
- IMPROOV MARKETING, SAS dont le siège social est situé au bâtiment Mercure C - 485 rue Marcelin Berthelot 13290 Aix-en-Provence, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 824 808 422, agissant en tant que sous-traitant ultérieur.

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Léa Nature ainsi que les sociétés The Brand Nation et Improov Marketing se conforment aux réglementations en vigueur en France, et notamment à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après dénommée la « Loi Informatique et Libertés ») et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (ci-après dénommé le « **RGPD** ») (ci-après dénommés ensemble la « **Règlementation sur la protection des données** »).

En sa qualité de responsable du traitement au regard de la Règlementation sur la protection des données, Léa Nature édite le site Internet accessible à l'adresse <https://15ansjonzac.fr> (ci-après, le « **Site** »).

Léa Nature étant attachée au respect de la vie privée des internautes accédant au Site, la présente Politique de confidentialité a pour objet de permettre à chaque internaute (ci-après dénommé « **Utilisateur** » ou « **vous** ») de prendre connaissance des modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel le concernant tout au long de sa navigation sur le Site et de ses droits en matière de respect de sa vie privée et de protection de ses données à caractère personnel.

Léa Nature et les sociétés auxquelles elle est amenée à faire appel dans le but légitime d'administration et d'exécution du Jeu mettent en œuvre les mesures techniques et juridiques nécessaires afin de vous garantir un haut niveau de sécurité et de confidentialité de votre vie privée.

3. À quoi servent mes données ?

3-1. Je souhaite participer au Jeu OPERATION BEAUTE EAU THERMALE JONZAC® en ligne :

Finalité

L'objectif est de vous donner la possibilité de participer au Jeu en ligne.

Données collectées

Dans le cadre de ce traitement, nous sommes susceptibles de collecter :

- Vos nom et prénom afin de savoir qui a participé ;
- Votre adresse email, votre numéro de téléphone et vos coordonnées postales afin de vous contacter directement si vous gagnez un lot et/ou pour envoyer le lot.

Base légale

Le traitement de vos données est appliqué uniquement lorsque vous avez donné votre consentement à participer au Jeu.

Délai de conservation

Vos données personnelles sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pendant toute la durée de l'organisation du Jeu. Par la suite, nous nous engageons à archiver vos données pendant une durée de 3 (trois) ans à l'issue de la clôture du Jeu et/ou à compter du dernier contact avec vous. À l'issue de cette période, vos données personnelles seront supprimées ou anonymisées de façon irréversible.

Destinataires

Le Service E-commerce et le Service Digital de Léa Nature sont les principaux destinataires de vos données personnelles. D'autres services de supports internes peuvent recevoir vos coordonnées afin de vous envoyer les lots.

Léa Nature collabore aussi avec des sous-traitants en charge de la gestion de la base de données d'emails, du tirage, de l'organisation du Jeu, et/ou de l'hébergement de vos données. Léa Nature a vérifié que ces sous-traitants prenaient des engagements conformes au respect de votre vie privée.

Léa Nature vous informe également que vos données sont stockées au sein du territoire de l'Union Européenne et ne sont pas transférées dans un pays tiers.

3-2. Je souhaite rester au courant des nouveautés de Léa Nature et de ses marques et recevoir des offres exclusives et personnalisées :

Finalité

L'objectif est de vous proposer un contenu personnalisé et de vous tenir informé(e) des actualités, bon plans et nouveautés concernant Léa Nature et ses marques, notamment Eau Thermale Jonzac®.

Données collectées

Dans le cadre de ce traitement, nous collectons votre adresse email afin de vous envoyer nos lettres d'information.

Nous faisons également usage d'autres données personnelles que vous nous avez renseignées sur la base d'un consentement afin de vous offrir un contenu en accord avec votre profil.

Base légale

Le traitement de vos données est appliqué uniquement lorsque vous avez donné votre consentement à recevoir des informations du groupe Léa Nature et /ou de la marque Eau Thermale Jonzac®.

Dans tous les cas, vous aurez à tout moment la possibilité de revenir sur votre choix grâce à l'option « *Me désabonner* » présente dans chacune de nos newsletters.

Délai de conservation

Léa Nature conserve vos données tant que vous n'avez pas demandé à être désinscrit (via le lien de désinscription intégré aux lettres d'information personnalisées). En cas d'inactivité pendant

une durée de deux (2) ans ou de demande de désinscription, vos données seront automatiquement supprimées de façon irréversible.

Destinataires

Le Service E-commerce et le Service Digital de Léa Nature sont les principaux destinataires de vos données personnelles.

Léa Nature collabore également avec un sous-traitant technique français en charge de la gestion de base de données d'emails, de l'hébergement de vos données ou de l'envoi de notifications et d'emails.

Léa Nature a bien-sûr vérifié que ce sous-traitant prenait des engagements conformes avec le respect de votre vie privée.

Léa Nature vous informe également que vos données sont stockées au sein du territoire de l'Union Européenne et ne sont pas transférées dans un pays tiers.

3-2. Les cookies

Ce sont les seuls cookies que nous faisons qui ne sont pas bio !

Pour assurer le bon fonctionnement de notre site internet et améliorer constamment vos expériences de navigation, des cookies sont déposés dans la mémoire de votre ordinateur, smartphone ou tablette.

Ceux sont des petits fichiers informatiques qui permettent de stocker diverses informations telles que la mémorisation de votre identifiant, le contenu de votre panier d'achat, l'analyse de votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.

D'autres petits traceurs appelés « pixels » sont susceptibles d'être intégrées sur nos pages web. Il s'agit de petites images invisibles pour l'utilisateur qui permettent de recueillir des informations relatives à vos activités (visite d'une page, etc.), et des informations plus techniques (adresse IP, configuration de votre équipement, etc.).

Bien entendu, nous vous offrons un contrôle total sur vos cookies et traceurs ! En dehors des cookies essentiels au bon fonctionnement et à la sécurité de notre Site, aucun cookie ne sera déposé sur votre terminal si vous n'avez pas donné votre consentement.

Vous pourrez par ailleurs revenir à tout moment sur vos consentements grâce à notre module de paramétrage situé en pied de page de notre Site.

Nous cuisinons différents types de cookies :

- Les cookies techniques (ou « nécessaires ») : la collecte de ces cookies repose sur notre intérêt légitime. Ils ne sont généralement déposés que suite à une action spécifique effectuée sur le Site et liée à une demande comme la gestion de vos préférences de confidentialité, la connexion au site ou le remplissage de formulaires.

Votre consentement n'est pas requis pour l'utilisation des cookies absolument nécessaires sur notre site web. Pour cette raison, les cookies essentiels ne peuvent pas être activés ou désactivés individuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous alerter sur ces cookies, mais certaines parties du site ne pourront plus fonctionner par la suite. Ces cookies ne stockent aucune donnée à caractère personnel.

Ces cookies collectent aussi des informations sur la façon dont on n'est pas utilisé notre Site. Nous les utilisons afin de comprendre comment nos pages web sont utilisées afin d'améliorer leur attractivité, leur contenu ainsi que leurs fonctionnalités. Toutes les informations recueillies par les cookies sont agrégées et donc anonymes.

Sans ces cookies, nous ne pourrions pas suivre les performances de ce Site qui nous permettent de vous proposer des contenus toujours plus intéressants pour vous ou de résoudre d'éventuels bugs !

- Les cookies de « mesure d'audience » (ou cookies « statistiques ») : ces cookies, nous permettent de réaliser des statistiques sur l'utilisation et la fréquentation de notre site et nous permettent de mesurer la pertinence de nos publicités sur les réseaux sociaux. Ils sont très importants ! Grâce à eux, nous pouvons améliorer progressivement notre Site et les informations que nous vous proposons.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, tout ou partie de ces services sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement. Ces cookies ne collectent et n'enregistrent que des informations anonymes, ce qui empêche de suivre votre navigation sur d'autres sites web.

Dans tous les cas, les données personnelles liées à ces cookies ne seront pas conservées au-delà d'une durée de treize (13) mois.

Vous avez à tout moment la possibilité de désactiver ces cookies.

Pour ce faire, vous pouvez configurer votre navigateur pour que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou rejetés. Vous devez modifier vos paramètres de confidentialité et personnaliser vos choix dans notre outil de gestion des cookies.

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toute.

Nous vous rappelons une nouvelle fois que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Firefox : allez dans le menu « outil », puis dans les « options ». Dans la nouvelle fenêtre, vous pouvez modifier vos préférences en changeant les paramètres de règles de conservation de l'historique. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page de la gestion des cookies sur Firefox en [cliquant ici](#).

- Google Chrome : allez dans le menu « paramètres », puis « afficher les paramètres avancés ». En cliquant sur le bouton « Paramètres de contenu », une nouvelle fenêtre s'ouvrira vous permettant de modifier les paramètres d'autorisation des cookies. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page de la gestion des cookies sur Google Chrome en [cliquant ici](#).
- Microsoft Internet Explorer : allez dans le menu « outil », puis dans les « options Internet ». Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'onglet « Confidentialité ». Vous pourrez modifier les paramètres d'autorisation des cookies. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page de la gestion des cookies sur Microsoft Internet Explorer en [cliquant ici](#).
- Safari : Sélectionnez « Préférences » dans le menu déroulant de configuration en haut à droite. Sélectionnez « Sécurité » et vous pourrez configurer ici les paramètres de vos paramètres cookies. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page de la gestion des cookies de Safari en [cliquant ici](#).

Pour en savoir plus sur les cookies et leur gestion, rendez-vous sur le site Internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser> ou cliquez sur l'option « Aide » du menu de votre navigateur.

4. Quels sont mes droits ?

Chaque personne physique dont nous traitons des données personnelles bénéficie des droits suivants :

- **Droit d'accès.** Vous pouvez obtenir communication des données vous concernant.
- **Droit de rectification.** Vous êtes autorisé à demander, au titre de l'article 16 du RGPD, la rectification de toutes données incorrectes ou erronées.
- **Droit à l'effacement.** Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 17 du RGPD, à nous demander l'effacement des données vous concernant.
- **Droit à la limitation du traitement.** Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 18 du RGPD, à nous demander la limitation du traitement de vos Données.
- **Droit à la portabilité.** Vous avez le droit de recevoir, au titre de l'article 20 du RGPD, dans un format structuré, courant et lisible mécaniquement, les données à caractère personnel vous concernant et que vous avez mis à notre disposition.
- **Droit d'opposition.** Sous certaines conditions, et sur la base de votre situation personnelle, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos données sauf si le traitement doit être poursuivi pour des raisons juridiques ou pour l'exercice ou la défense de nos droits dans le cadre d'éventuelles réclamations juridiques/ judiciaires.
- **Droit de retirer son consentement** à tout moment, pour les traitements pour lesquels un tel consentement a été collecté ; Attention toutefois car le retrait du consentement ne doit pas compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;

- **Droit de définir des directives générales ou particulières à un tiers de confiance certifié par la CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Chaque personne physique concernée par la présente Politique peut également désigner une personne chargée de leur exécution et les modifier à tout moment. En l'absence de directives données de son vivant, les héritiers de chaque personne physique concernée par la présente Politique auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès ;
- Effectuer une **réclamation** auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), en la contactant directement notamment sur le site Internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07. Naturellement, nous sommes à votre disposition en cas de difficulté quelconque afin de trouver une solution aimable.
- Nous vous informons également de l'existence du service « Bloctel » sur lequel vous pouvez vous inscrire afin de vous opposer à tout démarchage téléphonique (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

Vous pourrez exercer ces droits, en nous adressant, sans frais, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité (au choix) :

- Par email à l'adresse : contact@leanature.com ;
- Par courrier à l'adresse suivante : **Laboratoires Natescience – Jeu Opération Beauté Eau Thermale Jonzac 2026 – 23 Avenue Paul Langevin – CS 30004 – 17183 Périgny CEDEX.**

Conformément à l'article 12 du RGPD, votre demande est traitée selon les délais suivants :

- Un (1) mois maximum pour une demande simple ;
- Trois (3) mois maximum pour une demande complexe. Dans cette hypothèse, nous vous informerons de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Toutefois nous nous efforçons, en toutes situations, de vous répondre dans un délai de 30 jours.

Toute demande manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif pourra donner lieu au paiement de frais raisonnables ou au refus de donner suite à une telle demande.

5. Les petits plus qui poussent nos engagements encore plus loin :

Une sécurité renforcée sur vos données :

Léa Nature s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de vous garantir un niveau de sécurité et de confidentialité de votre vie privée adapté compte tenu notamment de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement pour protéger vos données contre le vol, la destruction, l'altération, la perte accidentelle, la diffusion ou l'accès non autorisé.

Léa Nature s'engage à ne pas donner une autre finalité aux traitements de ces données que celles précédemment citées.

Nous faisons attention aux accès à vos données afin qu'elles puissent toujours être gérées par des personnes qualifiées.

Les traitements de vos données personnelles ne font en aucun cas l'objet d'action ou de prise de décision entièrement automatisée de notre part.

La localisation de nos prestataires et sous-traitants :

Léa Nature travaille avec des prestataires et des sous-traitants essentiellement basés sur le territoire européen et prenant l'ensemble des mesures nécessaires afin de garantir un haut niveau de protection de vos données personnelles conformément aux obligations du RGPD.

Nous pouvons être amené à transférer des données à caractère personnel vers les États-Unis, lorsque nous collectons certains cookies (par exemple, Google Analytics, Facebook). À ce titre, Google LLC et Meta Platforms Inc. sont des organismes certifiés, nos transferts de données avec ces tiers sont couverts par la décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne le 10 juillet 2023 ([EU-US Data Privacy Framework](#)).

En cas de transfert hors UE, nous vérifions que l'État dans lequel les données sont transférées est couvert par une décision d'adéquation ou bien présente des garanties appropriées au sens du Chapitre V du RGPD.

Un travail continu en interne

Nos équipes ont été sensibilisées à une bonne pratique de l'utilisation et de la protection de vos données personnelles.

Pour garantir notre transparence :

Nous pouvons être amenés à modifier ou à aménager occasionnellement notre politique de protection de données personnelles afin de la mettre à jour au regard, notamment des évolutions de nos activités et de la législation française en vigueur.

Dans ce cas, nous veillerons à vous informer de toute modification substantielle de l'utilisation de vos données personnelles par Léa Nature et/ou solliciterons votre accord dans toutes situations où il sera requis.